



Cartax

سامانه پرداخت الکترونیکی عوارض خودرو

از طریق دفاتر پیشخوان خدمات و اینترنت

راهنمای کاربری وصول عوارض خودرو

CITT.eGov.eTax.CarTax.UserGuide

نسخه ۱۱,۰,۰

۱۴۰۰/۰۶/۰۱

فهرست

۱. روش‌های ارتباط با تیم پشتیبانی نرم‌افزار :.....	۳
۱،۱ ارتباط از طریق تماس تلفنی :.....	۳
۱،۲ ثبت تیکت و ارتباط از طریق سامانه ارتباط " آقای همراه " :.....	۳
۲. شرح روال پرداخت عوارض خودرو :.....	۴
۲،۱ ورود به سامانه :.....	۴
۲،۲ شرح روال رسیدگی به پرونده نرمال :.....	۷
۲،۲،۱ جستجو و مشاهده پرونده :.....	۷
۲،۲،۲ سوابق پرداخت :.....	۱۰
۲،۲،۳ پرداخت :.....	۱۲
۲،۲،۴ مرحله صدور گواهی :.....	۱۴
۲،۲،۵ مرحله خدمات پس از صدور :.....	۱۵
۲،۳ تغییر مالکیت :.....	۱۷
۲،۴ ایجاد پرونده جدید :.....	۲۳
۳. پیوست‌ها :.....	۳۱
۳،۱ پیوست اول : روش ثبت قبوض و اسناد پرداختی قدیمی در سامانه :.....	۳۱
۳،۲ پیوست دوم : تراکنش ناموفق در مرحله پرداخت :.....	۳۶
۳،۲،۱ لغو پرداخت :.....	۳۶
۳،۲،۲ استعلام :.....	۳۷
۳،۳ پیوست سوم : امکان مشاهده پیش نمایش محاسبات :.....	۳۸

۱. روش های ارتباط با تیم پشتیبانی نرم افزار :

۱،۱ ارتباط از طریق تماس تلفنی :

❖ پشتیبانی عوارض خودرو:

• ۰۲۱-۴۲۶۷۳ داخلی ۱ را شماره گیری کنید.

۱،۲ ثبت تیکت و ارتباط از طریق سامانه ارتباط " آقای همراه " :

جهت ثبت تیکت و ارتباط آنلاین از طریق آقای همراه، روی این آیکن کلیک کنید.

توجه! شرح کامل روش ثبت تیکت و استفاده از سامانه آقای همراه را در سند راهنمای ثبت تیکت به شناسه زیر دریافت و مطالعه کنید.

➤ CITT.eGov.eTax.CarTax.Ticket

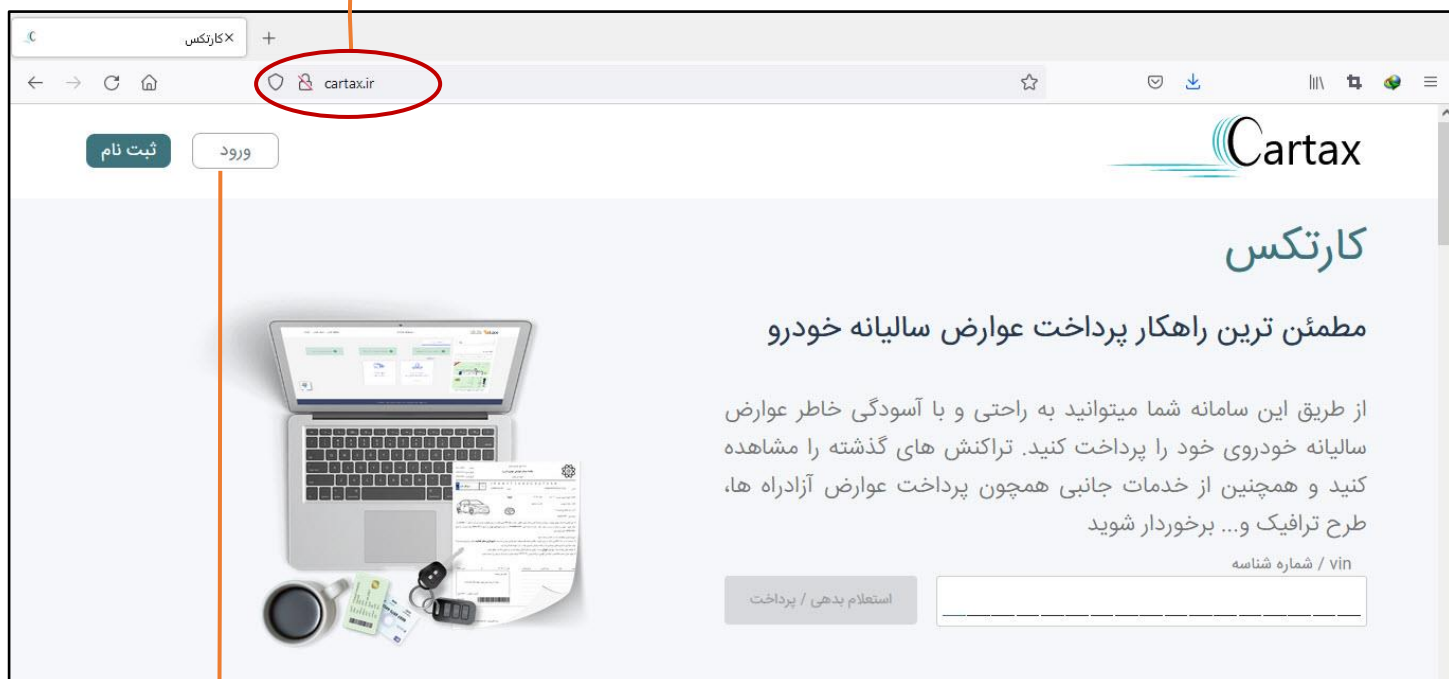
۲. شرح روال پرداخت عوارض خودرو :

۲،۱ ورود به سامانه :

- برای ورود به سامانه از مرورگر اینترنتی **Mozilla FireFox** استفاده کنید.
- آدرس سامانه را وارد کنید : **cartax.ir**
- ✓ **توجه!** دفاتر پیشخوان دولت از طریق سامانه **epishkhan.ir** می‌توانند وارد سامانه شوند. (شرح کامل روش ورود کاربران پیشخوان در سند راهنمای ورود به سامانه، به شناسه زیر ارائه شده است)
- CITT.eGov.eTax.CarTax.Login

۱- مرورگر اینترنتی فایرفاکس را اجرا کرده و از طریق آدرس زیر وارد سامانه شوید :

➤ Cartax.ir



۲- پس از انتخاب کلید ورود، با نام کاربری و کلمه عبور خود وارد سامانه شوید.

۱- برای وصول عوارض انواع خودروها "پنل پرداخت عوارض خودرو" را انتخاب کنید.

The screenshot shows the 'tax' system interface. The top bar includes the 'tax' logo and the text 'سامانه پرداخت عوارض خودرو ::'. The sidebar on the left contains links like 'صفحه اصلی خروج', 'راهنمای کاربری', 'اطلاعیه', 'توجه توجیه', 'اختلال در خطوط تلفن', 'ثبت پرداخت', 'پیش نمایش محاسبات', and 'پرونده های جاری'. The main content area features several informational cards. The first card, titled 'پنل پرداخت عوارض خودرو', is highlighted with a red box and contains the following text: 'جهت پرداخت عوارض انواع وسائط نقلیه از جمله انواع خودروهای سواری و غیر سواری و موتورسیکلت و انواع ماشین آلات راهسازی و کشاورزی از این قسمت استفاده نمایید'. Below this card are other cards for 'پرداخت قنار سهم', 'گزارش عملکردی', 'گزارش مالی', 'ثبت پرداخت', 'پیش نمایش محاسبات', and 'پرونده های جاری'.

توجه! در این پنل عوارض همه انواع خودروها (سواری، باری، موتورسیکلت، باپلاک، بدون پلاک و ...) قابل رسیدگی بوده و پس از جستجو و تشکیل پرونده و انجام مراحل پرداخت، گواهی مفصاحساب مربوطه صادر می گردد.

توجه! برای مشاهده پرونده‌های جاری و در حال رسیدگی در دفتر، منوی "پرونده های جاری" را انتخاب کنید. در این بخش با انتخاب هر ردیف، پرونده مورد نظر نمایش داده می‌شود.

توجه! پرونده الکترونیکی خودرو را جستجو کرده و مراحل وصول عوارض خودرو و صدور و چاپ گواهی مفاصاحساب را مطابق شرح این سند گام به گام انجام دهید.



The screenshot shows the Cartax web application interface. At the top left, there is a logo and the text "شهرداری نمونه" (Sample Municipality) and "دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹۰-۱۱۷۲". At the top right, the "Cartax" logo is visible. Below the header, there are two tabs: "جستجو" (Search) and "پرونده های جاری" (Active Cases). The "جستجو" tab is selected. In the center, there is a search form with the title "جستجو / تشکیل پرونده" (Search / Create Case). Below the title, there is a label "شماره شاسی / شناسه" (Chassis Number / Identification Number) followed by a dashed line for input. At the bottom of the form is a button labeled "جستجو" (Search) with a magnifying glass icon. A red bracket highlights the search area.

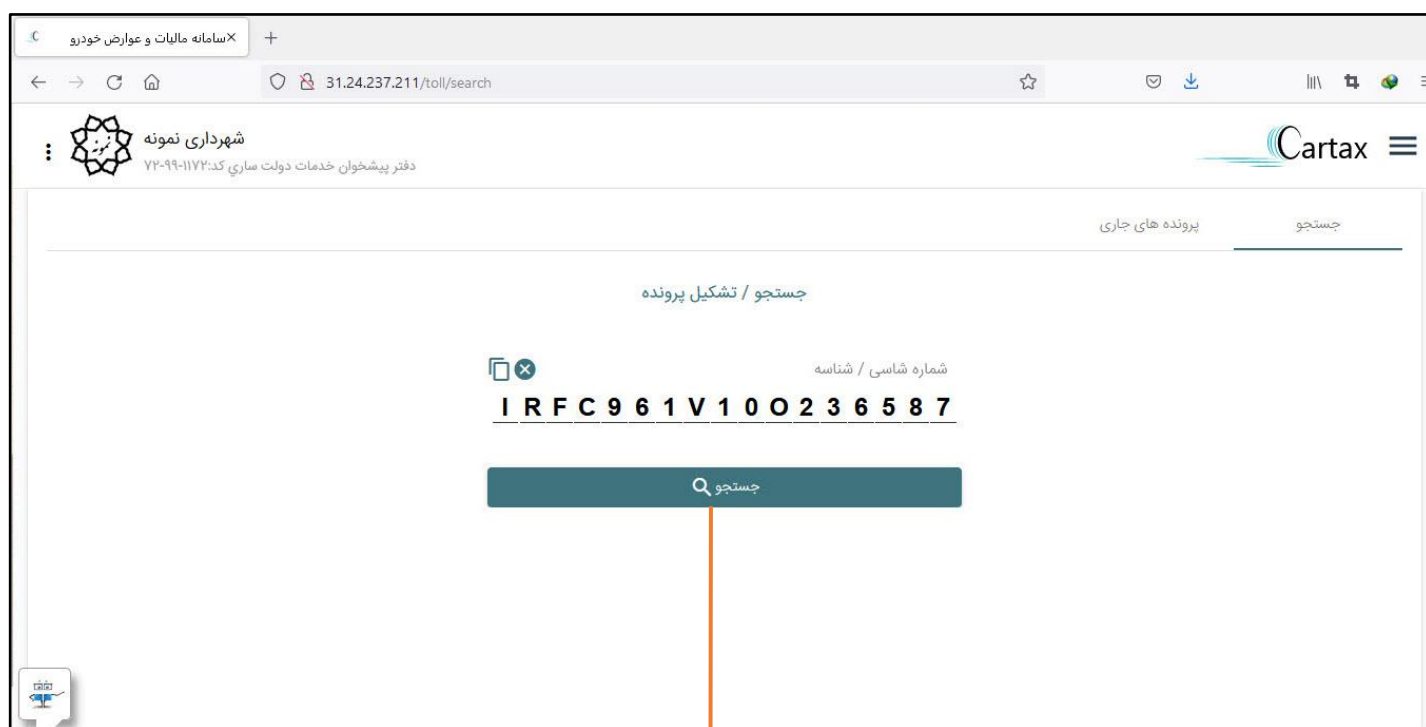
توجه! انواع پرونده‌های خودرو در سامانه عوارض

- **پرونده نرمال:** پرونده الکترونیکی خودرو در سامانه موجود است و اطلاعات مالک و خودرو هر دو صحیح است.
- **دارای تغییر مالکیت:** پرونده الکترونیکی خودرو در سامانه موجود است ولی به نام مالک قبلی ثبت شده است و ابتدا نیاز به انجام مراحل تغییر مالکیت دارد.
- **پرونده جدید:** پرونده الکترونیکی خودرو و مالک در سامانه وجود ندارد و نیاز به ثبت اطلاعات مالک و خودرو و ایجاد پرونده الکترونیکی می‌باشد.

۲،۲ شرح روال رسیدگی به پرونده نرمال :

۲،۲،۱ جستجو و مشاهده پرونده :

توجه! برای جستجوی اطلاعات از شناسه خودرو (VIN) یا شماره شاسی استفاده کنید.
(توصیه می شود شروع جستجو را با شناسه (VIN) انجام دهید)



۱- شناسه خودرو (VIN) را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

توجه! در صورت نیاز به تغییر و شروع مجدد جستجو، روی کلید "X" کلیک کنید.



The screenshot shows the Cartax system interface. At the top left is the logo of the Ministry of Roads and Urbanization and the text "شهرداری نمونه" (Sample Municipality) and "دفتر پیشخوان خدمات دولت ساری کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲". At the top right is the "Cartax" logo and a menu icon. Below the header, there are tabs for "جستجو" (Search) and "پرونده های جاری" (Active Cases). The main area is titled "جستجو / تشکیل پرونده" (Search / Create Case). It displays the VIN "I R F C 9 6 1 V 1 0 O 2 3 6 5 8 7" with a label "شماره شاسی / شناسه" (Chassis Number / Identification). Below the VIN, there are two radio buttons: "حقوقی" (Legal) and "حقیقی" (Actual). The "Actual" option is selected. Below the radio buttons is a field for "کد ملی مالک" (National ID of Owner) with a red "X" icon indicating an error. At the bottom is a "جستجو" (Search) button.

۳- کد ملی مالک را وارد کنید و روی کلید "جستجو" کلیک کرده و وارد مرحله "مشاهده پرونده" شوید و اطلاعات را بررسی کنید.

۲- نوع مالکیت را انتخاب کنید:

- حقیقی: مالک خودرو یک شخص است.
- حقوقی: مالک خودرو یک شرکت، سازمان و ... است.

توجه!

- در صورتی که بعد از جستجو با شناسه و کد ملی، پرونده الکترونیکی خودرو (مطابق شکل صفحه بعد) فعال نشد، بخش تغییر مالکیت (سرفصل ۲،۳) را مطالعه کنید
- اگر بعد از جستجو با شناسه (یا شاسی) کد ملی مالک درخواست نشد بخش ایجاد پرونده جدید (سرفصل ۲،۴) را مطالعه کنید.

۴- در صورت نیاز فیلد "نوع خودرو" را انتخاب و تنظیم کنید.

۵- برای پرداخت عوارض محاسبه شده، روی بخش "عوارض خودرو" کلیک کنید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت ساری کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو
پژو ۲۰۶ تیپ ۳

نام مالک: علی ابراهیم نیا
شماره ملی: ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
۱۸FC961V100236587

نوع	سوار
سیستم	پژو
تیپ	۲۰۶
مدل	۱۳۹۶
ظرفیت	۴
سوخت	بنزین - گاز (دوگانه سوز) CNG
رنگ	
موتور	90328567
شاسی	90236587

برای نمایش بزرگ تر روی تصویر کلیک نمایید.

توجه! اطلاعات پرونده را بررسی کنید و با برگ سبز خودرو مطابقت دهید. در صورت وجود مغایرت، با ثبت تیکت موضوع را به واحد پشتیبانی سامانه گزارش کنید.

توجه! امکان وصول سایر دیون دولتی مانند عوارض طرح ترافیک و ... از طریق این سامانه میسر می باشد.

توجه! پس از پرداخت عوارض خودرو، در صورت عدم پرداخت سایر بدهی ها (طرح ترافیک و ...) ممکن است امکان چاپ گواهی پرداخت عوارض خودرو فعال نگردد. به عبارت دیگر امکان چاپ گواهی پرداخت عوارض خودرو، ممکن است وابسته به تسویه سایر بدهی های شهروند باشد.

۲،۲،۲ سوابق پرداخت :**لطفا نکات مهم زیر را مطالعه کنید !**

- در مرحله سوابق پرداخت، تمام سوابق قبلی پرداخت عوارض خودرو نمایش داده می‌شود.
- حتما از مراجعه کننده سوال کنید که آیا سابقه پرداختی داشته یا خیر، در صورتی که متقاضی مدرک پرداختی دارد و اطلاعات آن در سامانه موجود نیست، سابقه پرداختی را مطابق توضیحات این سند در سامانه ثبت کنید.

• اسناد و سوابق پرداختی قدیمی چند نوع است ؟

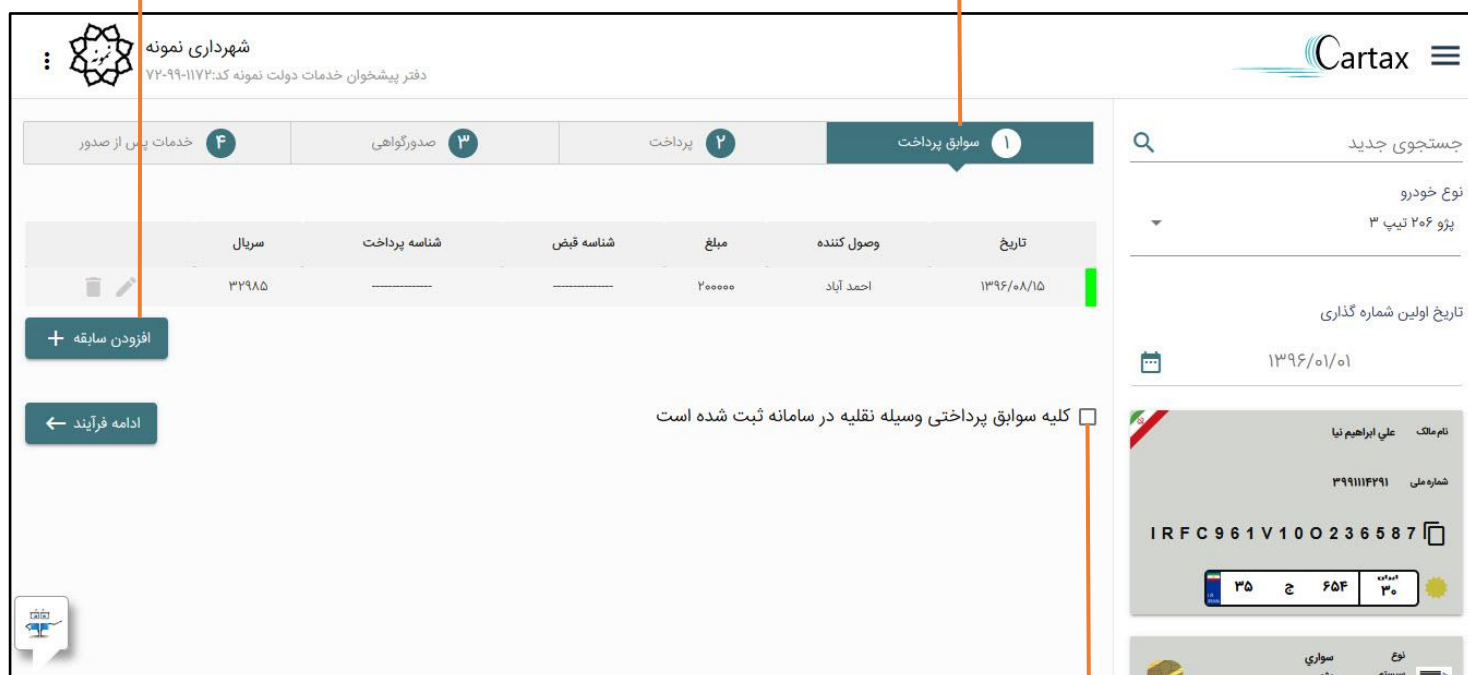
- ۱- **قبض قدیمی :** قبض بانکی پرداخته شده که دارای اطلاعات خودرو، مبلغ عوارض، پرفراژ بانک، مهر شهرداری و شماره و تاریخ باشد.
 - ۲- **گواهی پرداخت قدیمی :** که سال‌های قبل پس از وصول عوارض، توسط شهرداری‌ها صادر شده و به شهروند تحویل داده شده است.
 - ۳- **اسناد نقل و انتقال :** سند بنچاق یا نقل و انتقال خودرو که در دفترخانه تنظیم شده و مشخصات فیش پرداختی عوارض در متن سند ثبت شده است. (شامل اطلاعات خودرو، مبلغ عوارض، تاریخ پرداخت، شماره قبض و استان و شهر پرداخت شده)
- **آیا سوابق پرداختی قدیمی ثبت شده در سامانه توسط شهرداری بررسی می‌شود ؟** بله ، سوابق ثبت شده، برای بررسی به کارتابل کارشناس شهرداری ارسال می‌شود. و تا پیش از نظر کارشناسی ، امکان ادامه فرآیند برای کاربر فعال نخواهد بود.
 - **اگر سوابق پرداختی قدیمی ثبت نشود چه نتیجه‌ای دارد؟** در صورت عدم توجه به ثبت سوابق پرداختی قدیمی، سامانه مجدداً همان سال‌ها را محاسبه کرده و باید وصول شود. (حتما سوابق قدیمی را ثبت کنید)

توجه !

« روش ثبت قبوض و اسناد پرداختی قدیمی در انتهای همین سند، بخش "پیوست اول" توضیح داده شده است»

توجه! در مرحله تکمیل پرونده، لیست گواهی‌ها و قبض‌هایی که برای این خودرو در سال‌های قبل پرداخت شده و در پرونده موجود است قابل مشاهده خواهد بود.

توجه! در صورت نیاز به ثبت یک سند پرداختی (قبض، گواهی پرداخت یا اسناد پرداختی) روی کلید "افزودن سابقه" کلیک کرده و وارد مرحله جستجو و ثبت قبض شوید. (توضیح کامل در پیوست اول)

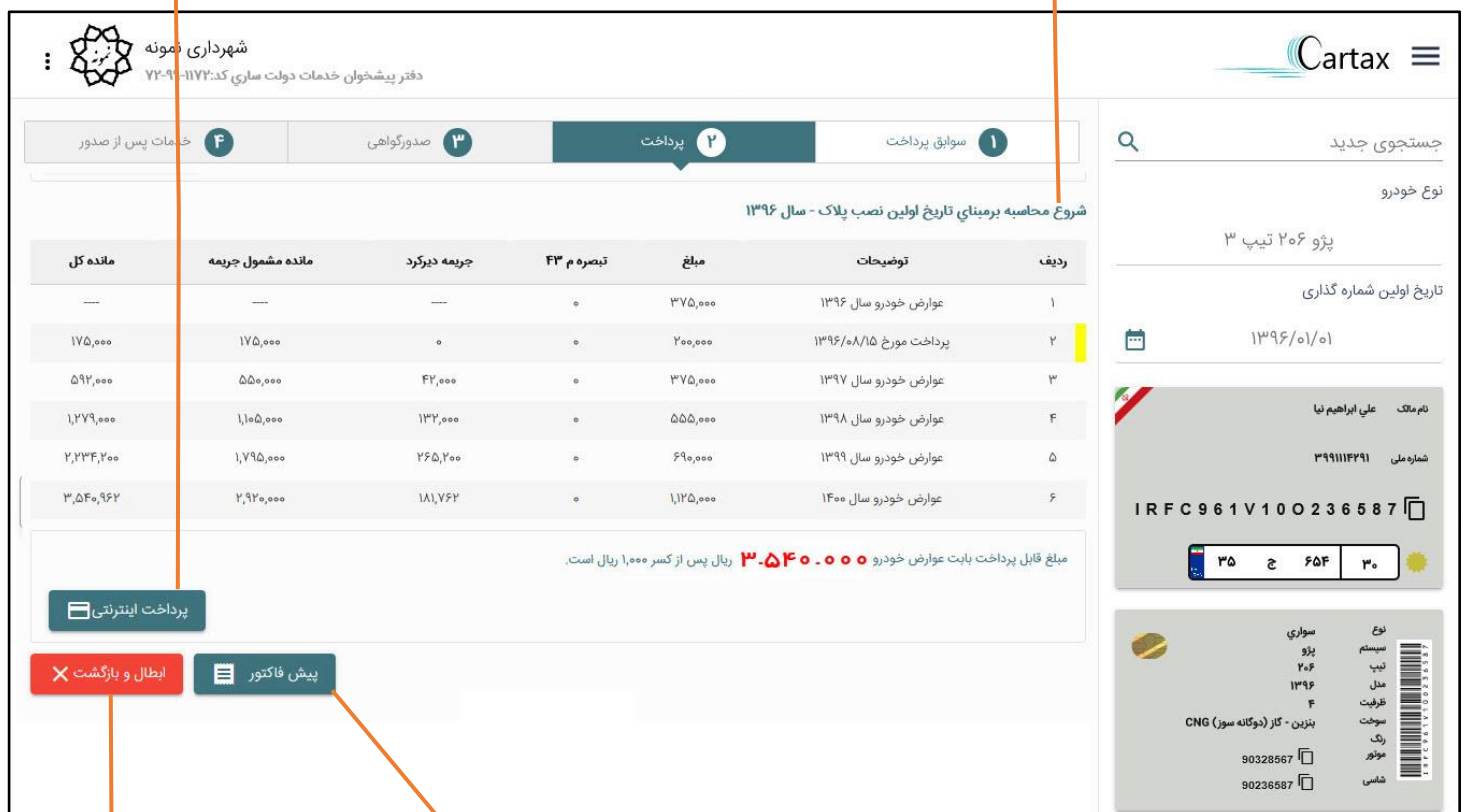


۶- در صورت اطمینان از کامل بودن اطلاعات، گزینه "کلیه سوابق پرداختی ثبت شده است" را تیک زده و روی کلید "ادامه فرایند" کلیک کنید.

۲.۲.۳ پرداخت:

توجه! جدول محاسبات با جزئیات (محاسبات عوارض و جرایم و ... به ازای تمام سال‌هایی که پرداخت نشده) در این بخش نمایش داده می‌شود.

۷- مبلغ قابل پرداخت را از مراجعه کننده دریافت کنید و با کلیک روی کلید "پرداخت اینترنتی" به ترتیب نمایش داده در شکل بعدی، وارد درگاه بانک شوید.



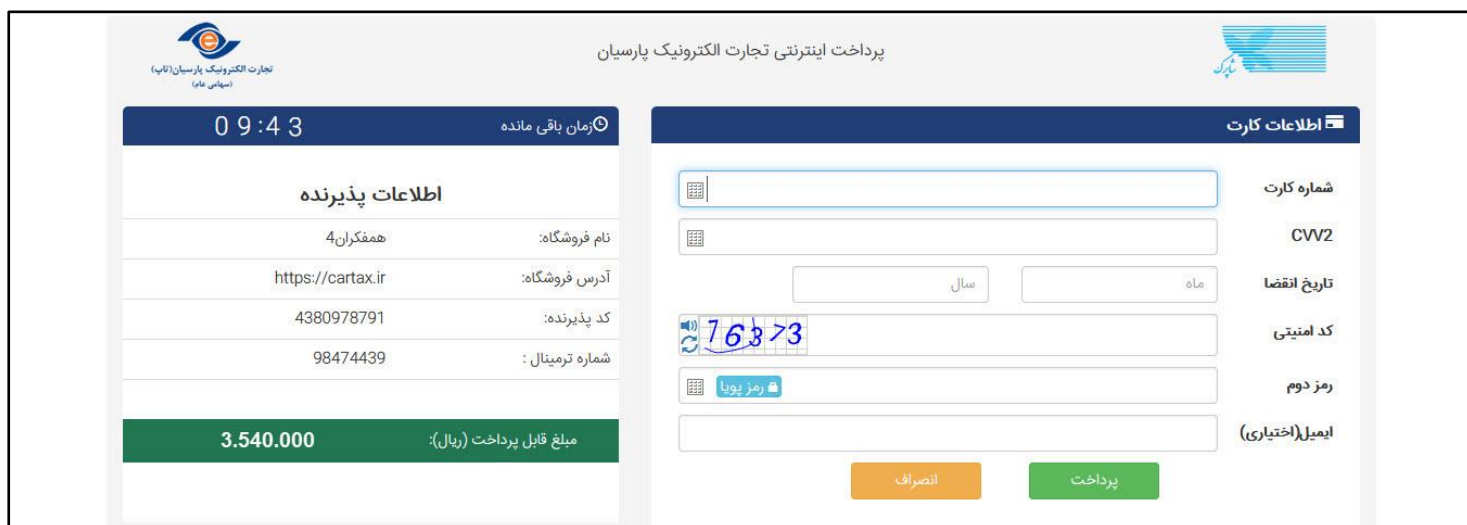
The screenshot displays the Cartax payment system interface. The main section shows a table of vehicle tax calculations for the year 1396. The table includes columns for 'ردیف' (Rank), 'توضیحات' (Comments), 'مبلغ' (Amount), 'تبصره م ۴۳' (Note 43), 'جریمه دیرکرد' (Late Fee), 'ماتده مشمول جریمه' (Amount subject to penalty), and 'ماتده کل' (Total Amount). The table lists six rows of calculations for different vehicles, with the total amount due being 3,540,000 Rials.

Below the table, there is a button for 'پرداخت اینترنتی' (Online Payment) and a button for 'ابطال و بازگشت' (Cancel and Return). The sidebar on the right contains user information, including the name 'نام ملک: علی ابراهیم نیا', the license plate number 'شماره ملی: ۳۹۹۱۱۴۹۱', and the vehicle identification number 'IRFC961V100236587'.

توجه! اگر مراجعه کننده درخواست دریافت پیش فاکتور داشته باشد روی کلید "پیش فاکتور" کلیک کرده و پیش فاکتور را مشاهده و چاپ کنید.

توجه! اگر فراموش کردید قبضی را ثبت کنید و یا به هر دلیل نیاز به ویرایش اطلاعات پرونده دارید، روی کلید "ابطال و بازگشت" کلیک کنید و به مراحل قبل برگردید.

۸- روی کلید "پرداخت" کلیک کرده و وارد درگاه بانک شوید و با وارد کردن رمز دوم و سایر اطلاعات کارت بانکی، عوارض را پرداخت کنید. (هر نوع کارت بانکی قابل استفاده است)


نکته مهم!

- اگر پرداخت موفقیت آمیز باشد پرونده به صورت خودکار وارد مرحله بعدی می شود.
- در صورتی که به هر دلیل بعد از ورود به درگاه بانک، تراکنش بانکی ناموفق باشد، سامانه مجدداً به مرحله پرداخت باز می گردد. برای آشنایی با روش کار در حالت تراکنش ناموفق، پیوست دوم همین سند را مطالعه کنید.

۲,۲,۴ مرحله صدور گواهی:

توجه! بسته به شرایط پرونده، ممکن است سیستم وارد این مرحله نشده و مستقیماً وارد مرحله ۴، (خدمات پس از صدور) شود.

۹- روی کلید "صدور گواهی" کلیک کنید و وارد مرحله خدمات پس از صدور شوید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولتی ساری کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو

پژو ۲۰۶ تیپ ۳

تاریخ اولین شماره گذاری

۱۳۹۶/۰۱/۰۱

نام مالک: علی ابراهیم نیا

شماره ملی: ۳۹۹۱۱۱۲۲۹۱

IRFC961V100236587

۳۵ ج ۶۵۴ ۳۰

نوع: سواری

سیستم: پژو

تیپ: ۲۰۶

مدل: ۱۳۹۶

ظرفیت: ۴

سوخت: بنزین - گاز (دوگانه سوز) CNG

رنگ: سفید

موتور: 90328567

شاسی: 90236587

برای نمایش بزرگ تر روی تصویر کلیک نمایید.

۱ سوابق پرداخت

۲ پرداخت

۳ صدور گواهی

۴ خدمات پس از صدور

شروع محاسبه بر مبنای تاریخ اولین نصب پلاک - سال ۱۳۹۶

ردیف	توضیحات	مبلغ	تیمبر م ۴۳	جریمه دیرکرد	مانده مشمول جریمه	مانده کل
۱	عوارض خودرو سال ۱۳۹۶	۳۷۵,۰۰۰	۰	۰	۰	۰
۲	پرداخت مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۱۵	۲۰۰,۰۰۰	۰	۰	۱۷۵,۰۰۰	۱۷۵,۰۰۰
۳	عوارض خودرو سال ۱۳۹۷	۳۷۵,۰۰۰	۰	۴۲,۰۰۰	۵۵۰,۰۰۰	۵۹۲,۰۰۰
۴	عوارض خودرو سال ۱۳۹۸	۵۵۵,۰۰۰	۰	۱۳۲,۰۰۰	۱,۱۰۵,۰۰۰	۱,۲۳۷,۰۰۰
۵	عوارض خودرو سال ۱۳۹۹	۶۹۰,۰۰۰	۰	۲۶۵,۲۰۰	۱,۷۹۵,۰۰۰	۲,۲۳۴,۲۰۰
۶	عوارض خودرو سال ۱۴۰۰	۱,۱۲۵,۰۰۰	۰	۱۸۱,۷۶۲	۲,۹۲۰,۰۰۰	۳,۵۴۰,۹۶۲
۷	پرداخت مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۳۱	۳,۵۴۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۹۶۲

کاربرگرامی، با توجه به شرایط تعیین شده در فرآیند تشکیل پرونده و پرداخت عوارض در صورت تایید، گواهی پرداخت تا تاریخ سررسید ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ برای متقاضی صادر خواهد شد. بدیهی است ابطال گواهی پرداخت با شرایط جدید مستلزم انجام مراحل خاص خواهد بود. لطفاً از صحت درخواست، اطمینان حاصل فرمایید.

صدور گواهی

ابطال و بازگشت


رسید مشتری

توجه! برای ویرایش اطلاعات پرونده روی کلید "ابطال و بازگشت" کلیک کنید و به مراحل قبل برگردید.

توجه! در صورت درخواست مراجعه کننده، روی کلید "رسید مشتری" کلیک کنید و رسید کارمزد دریافتی را مشاهده، چاپ و تحویل دهید.

۲،۲،۵ مرحله خدمات پس از صدور:

توجه! اگر به هر دلیل مغایرتی در اطلاعات پرونده مشاهده می‌کنید، روی کلید "درخواست ابطال" کلیک کرده و نسبت به ویرایش اطلاعات پرونده اقدام کنید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت ساری کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو

پژو ۲۰۶ تیپ ۳

تاریخ اولین شماره گذاری

۱۳۹۶/۰۱/۰۱

نام مالک

علی ابراهیم نیا

شماره ملی

۳۹۹۱۱۱۲۹۱

IRFC961V100236587

۳۵ ج ۶۵۴ ۳۰

نوع سیستم

سوزی

پژو

۲۰۶

۱۳۹۶

۴

بنزین - گاز (دوگانه سوز) CNG

۹۰۳۲۸۵۶۷

۹۰۲۳۶۵۸۷

رنگ

موتور

شناسی

۱ سوابق پرداخت

۲ پرداخت

۳ صدور گواهی

۴ خدمات پس از صدور

تاریخ	وصول کننده	مبلغ	شناسه قص	شناسه پرداخت	سریال
۱۴۰۰/۰۵/۳۱	نمونه	۳۵۴۰۰۰۰			۴۳۰۹۸۹۴۴
۱۴۰۰/۰۵/۳۱	نمونه	۰			۱۳۳۲۲۱۶۸۸
۱۳۹۶/۰۸/۱۵	احمد آباد	۲۰۰۰۰۰۰			۳۲۹۸۵

درخواست ابطال

چاپ مقاصحاسب

پیوست مقاصحاسب

برای نمایش بزرگ تر روی تصویر کلیک نمایید.

۱- با انتخاب "چاپ مقاصحاسب" و پیوست مقاصحاسب، یک نسخه از مقاصحاسب را چاپ کرده و پس از مهر و امضا به متقاضی تحویل دهید. (چاپ مقاصحاسب الزامی است)

۱۱- برای چاپ مفصاحساب روی آیکن چاپ کلیک کنید.

شماره : ۱۳۳۲۲۱۶۸۸

تاریخ صدور : ۱۴۰۰/۰۵/۳۱

تاریخ اعتبار : ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

سامانه ملی عوارض خودرو

مفصاحساب عوارض خودرو

شهرداری نمونه





۳۵ ج ۶۵۴

۳۰

I R F C 9 6 1 V 1 0 O 2 3 6 5 8 7

شناسی : 90236587

موتور : 90328567





خودرو : پژو ۲۰۶ تیپ ۳

مدل : ۱۳۹۶

مالک : علی ابراهیم نیا

نام پدر : عباس

آدرس : پیروزی خ افخم خ محبی پ ۱۴۵

شماره ملی : ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱

• این گواهی به استناد سوابق موجود در پرونده و پرداخت آخرین مانده بدهی مطابق با بند ب ماده ۴۳ قانون مالیات بر ارزش افزوده و تبصره ذیل آن به مبلغ ۳,۵۴۰,۰۰۰ ریال معادل (سه میلیون و پانصد و چهل هزار ریال) با شماره قبض ۴۳۰۹۸۹۴۴ به حساب شهرداری نمونه در تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۳۱ صادر گردیده و تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ دارای اعتبار است.

شهروند گرامی خواهشمند است به نکات زیر دقت نمایید

• به استناد بند ب ماده ۴۶ قانون مالیات بر ارزش افزوده ، مالکان وسائط نقلیه موظفند مبلغ عوارض خودرو را به حساب شهرداری محل فعالیت واریز نمایند و لذا

اتمام فرایند

« وصول عوارض خودرو برای یک پرونده، با موفقیت انجام شده و مفصاحساب صادر شد »

توجه!

در ادامه سند دو حالت تغییر مالکیت (سرفصل ۲/۳) و ایجاد پرونده جدید (سرفصل ۲/۴) به ترتیب توضیح داده می شود.

۲،۳ تغییر مالکیت :

تعریف: پرونده‌هایی که اطلاعات خودرو در سامانه هست ولی به نام مالک قبلی ثبت شده و نیاز به تغییر مالکیت دارد تا به یک پرونده نرمال تبدیل شود.

توجه! جستجوی اطلاعات را بر اساس مشخصات روی برگ سبز یا کارت خودرو انجام دهید اگر نیاز به تغییر مالکیت باشد سامانه شما را به روال انجام تغییر مالکیت هدایت می‌کند.

توجه! برای جستجوی اطلاعات می‌توانید از شناسه خودرو (VIN) یا شماره شاسی، استفاده کنید.
(توصیه می‌شود شروع جستجو را با شناسه (VIN) انجام دهید)



The screenshot shows the Cartax web application interface. At the top left is the logo of the Ministry of Roads and Urban Infrastructure. The header includes the text 'شهرداری نمونه' (Sample Municipality) and 'دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲'. On the right is the 'Cartax' logo with a menu icon. Below the header, there are two tabs: 'پرونده های جاری' (Active Files) and 'جستجو' (Search). The 'جستجو' tab is selected. The main content area is titled 'جستجو / تشکیل پرونده' (Search / Create File). It features a text input field with a placeholder 'شماره شاسی / شناسه' (Chassis Number / Identification Number) and a search button labeled 'جستجو' (Search). The input field contains the VIN 'I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 6 4 4'.

۱- شناسه خودرو (VIN) را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

توجه! در صورت نیاز به تغییر جستجو و شروع مجدد جستجو روی کلید "X" کلیک کنید.

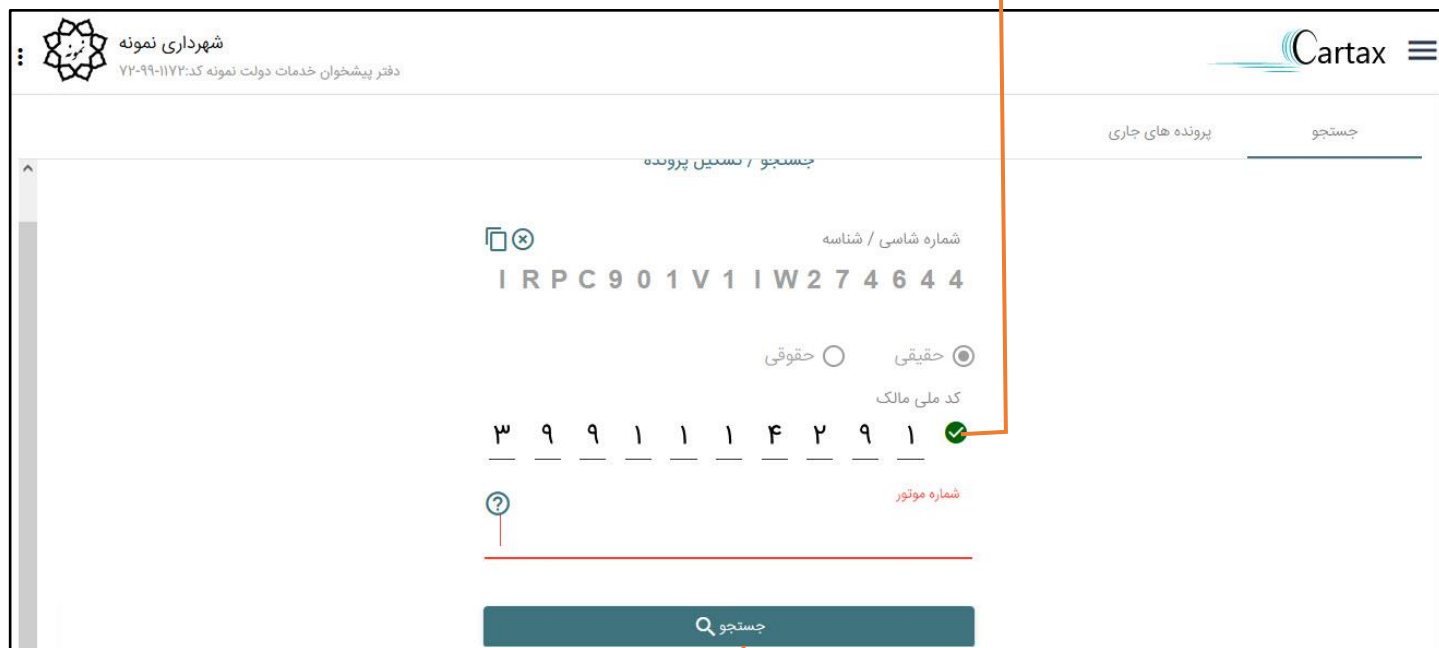


۳- کد ملی مالک را بر اساس اطلاعات ثبت شده در کارت خودرو یا برگ سبز، وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

۲- نوع مالکیت را انتخاب کنید :

- حقیقی : مالک خودرو یک شخص است.
- حقوقی: مالک خودرو یک شرکت، سازمان و ... است.

توجه! در بانک اطلاعاتی سامانه، خودرو متعلق به شماره ملی وارد شده نیست. بنابراین در گام بعدی لازم است شماره موتور خودرو وارد شود.

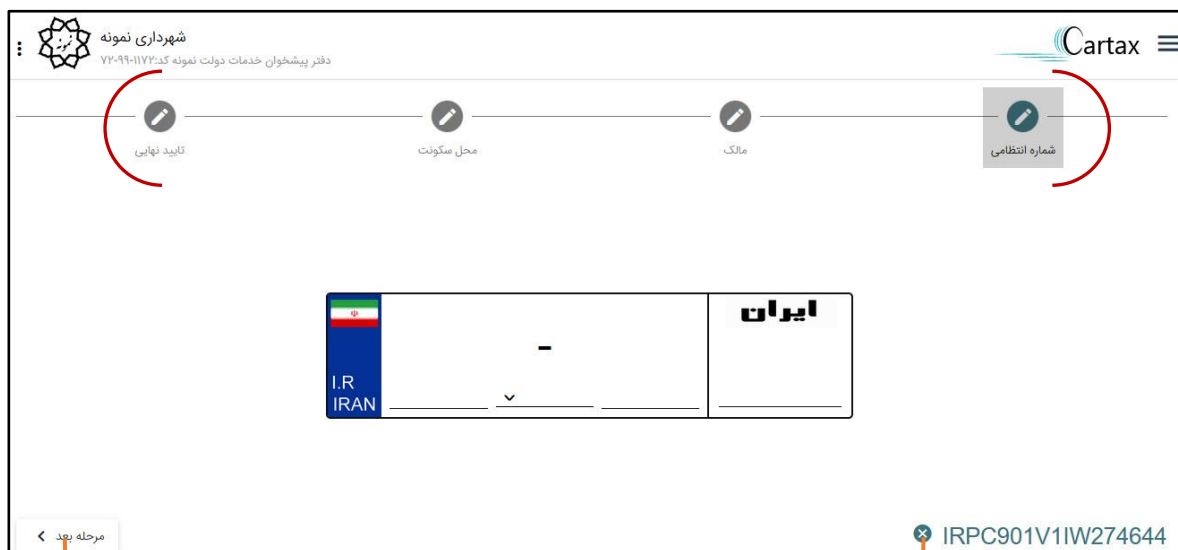


The screenshot shows the Cartax web application. At the top, there's a header with the Cartax logo and a menu icon. Below the header, there's a navigation bar with 'جستجو' (Search) and 'پرونده های جاری' (Active Cases). The main content area is titled 'جستجو / تسهیل پرونده' (Search / Facilitate Case). It contains a form for entering vehicle information. The 'شماره شناسی / شناسه' (Identification Number / Code) field is filled with 'I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 6 4 4'. Below this, there are radio buttons for 'حقوقی' (Legal) and 'حقیقی' (Physical), with 'حقیقی' selected. The 'کد ملی مالک' (National ID Code of Owner) field is filled with '۳ ۹ ۹ ۱ ۱ ۱ ۴ ۲ ۹ ۱', and a green checkmark is visible next to the last digit. Below the ID code, there's a 'شماره موتور' (Engine Number) field with a question mark icon. At the bottom, there's a 'جستجو' (Search) button.

۴- شماره موتور را وارد کرده و روی کلید "ادامه" کلیک کنید.

تشخیص نیاز به تغییر مالکیت:

خودرو مورد نظر به نام مالک قبلی در سامانه بوده و کد ملی وارد شده جدید است، بنابراین ابتدا فرآیند تغییر مالکیت فعال می شود.



۵- پلاک خودرو را وارد کرده و روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

توجه! در صورت نیاز به جستجوی مجدد، روی علامت × کلیک کنید.

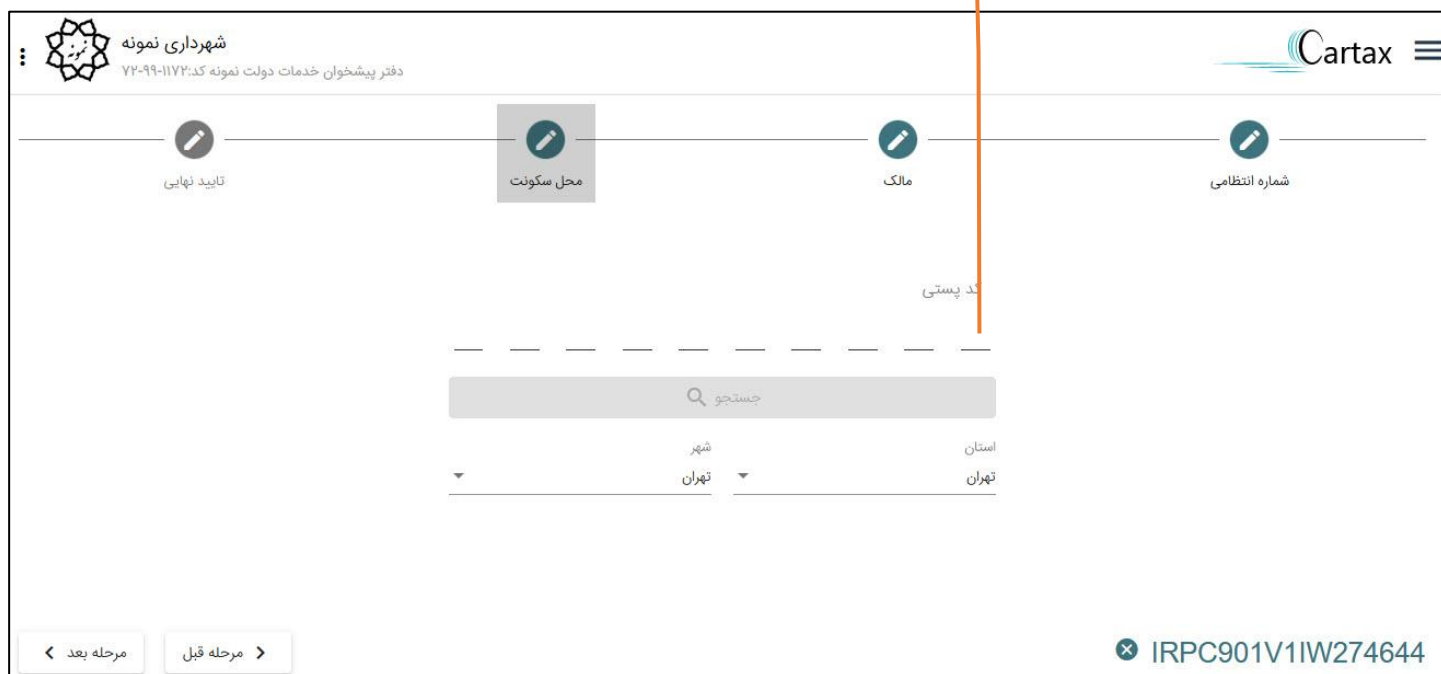
توجه! کد ملی مالک خودرو به صورت خودکار در این بخش وارد شده و اطلاعات مالک جدید بر اساس آن جستجو و نمایش داده می‌شود. در صورت نیاز، با کد ملی مورد نظر یا با انتخاب نوع مالکیت حقوقی، اقدام به جستجو و تکمیل اطلاعات نمایید.



۶- پس از تکمیل و ذخیره اطلاعات مالک روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

توجه! شماره موبایل مالک خودرو را بدون عدد صفر پیش شماره وارد کنید و پس از تکمیل همه اطلاعات روی کلید "ذخیره" کلیک کنید.

۷- در صورت نبود اطلاعات آدرس، کد پستی را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی محل سکونت مالک شماره انتظامی

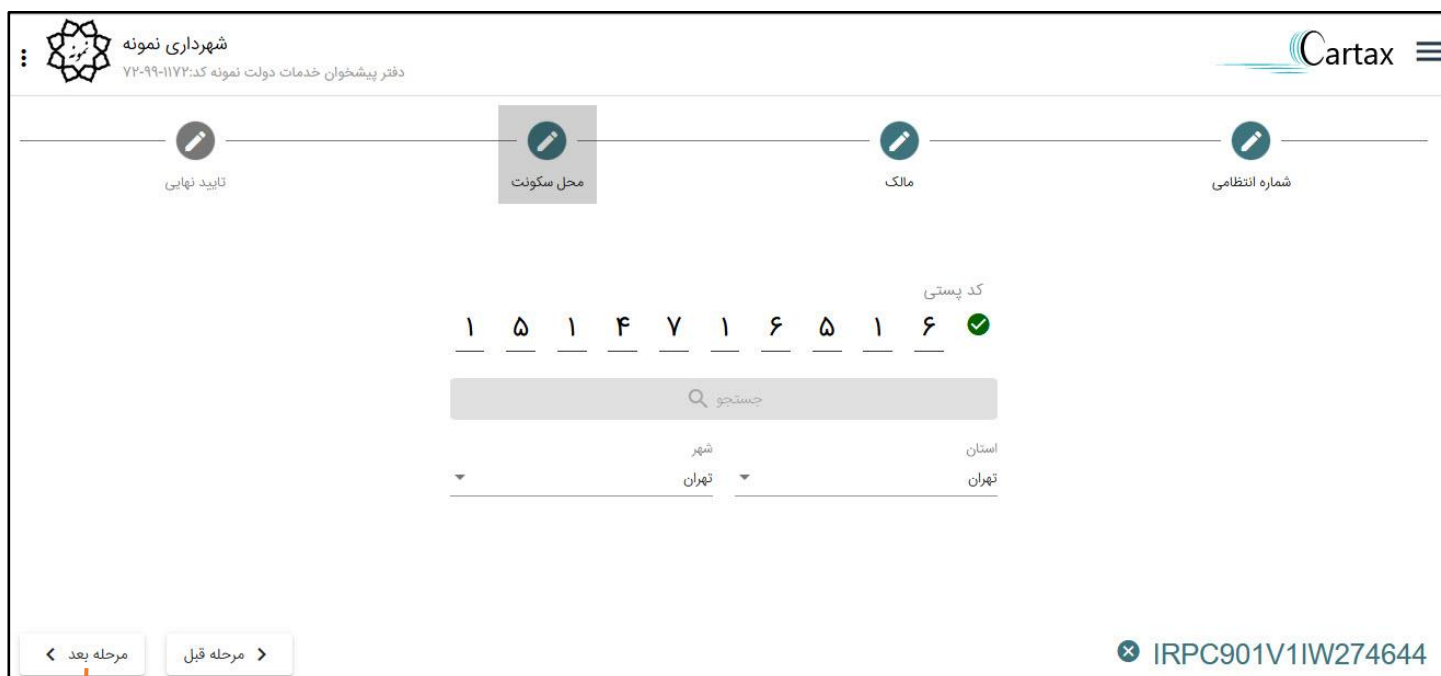
کد پستی

جستجو

استان تهران شهر تهران

مرحله قبل < > مرحله بعد

× IRPC901V1IW274644



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی محل سکونت مالک شماره انتظامی

کد پستی ۱ ۵ ۱ ۴ ۷ ۱ ۶ ۵ ۱ ۶ ✓

جستجو

استان تهران شهر تهران

مرحله قبل < > مرحله بعد

× IRPC901V1IW274644

۸- پس از تنظیم اطلاعات استان و شهر روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۳

تایید نهایی

محل سکونت

مالک

شماره انتظامی

نام مالک: علی ابراهیم نیا
شماره ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱
کد: IRPC901V1IW274644

نوع: سواری
سیستم: پژو
تیب: ۲۰۶
مدل: ۱۳۹۰
ظرفیت: ۴
سوخت: بنزین - گاز (دوگانه سوز) CNG
رنگ: ۶۵۹۸۵۷۴
موتور: ۲۷۴۸۴۴
شناسی:

ذخیره اطلاعات

مرحله قبل

IRPC901V1IW274644

۹- اطلاعات ثبت شده را بررسی کرده و در صورت اطمینان روی کلید "ذخیره اطلاعات" کلیک کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۳

جستجوی جدید

نوع خودرو
پژو ۲۰۶ آریان ۷۲۳(SD)

عوارض خودرو
در این قسمت کاربران محترم می توانند می توانند استات، قبوض و محاسبات خودروی خاص را مشاهده بفرمایند.
۹,۴۴۰,۰۷۵ ریال

طرح ترافیک

نام مالک: علی ابراهیم نیا
شماره ملی: ۳۹۹۱۱۱۴۲۹۱
کد: IRPC901V1IW274644

نوع: سواری
سیستم: پژو
تیب: ۲۰۶
مدل: ۱۳۹۰
ظرفیت: ۴
سوخت: بنزین - گاز (دوگانه سوز) CNG
رنگ: ۶۵۹۸۵۷۴
موتور: ۲۷۴۸۴۴
شناسی:

برای نمایش بزرگ تر روی تصویر کلیک نمایید.

نتیجه! با ثبت اطلاعات، مشخصات مالک تغییر کرده و پرونده به حالت نرمال تبدیل می شود و ادامه فرآیند دقیقاً همانند روال توضیح داده شده برای پرونده های نرمال انجام می شود.

۲،۴ ایجاد پرونده جدید:

توجه!

- ایجاد پرونده برای خودروهایی است که به هر دلیل فاقد پرونده الکترونیکی در بانک اطلاعاتی سامانه باشند.
- جستجوی اطلاعات را انجام دهید اگر نیاز به ایجاد پرونده جدید باشد، سامانه شما را به انجام روال ایجاد پرونده هدایت می‌کند.

توجه! برای جستجوی اطلاعات می‌توانید از شناسه خودرو (VIN)، شماره شاسی، استفاده کنید.

(توصیه می‌شود شروع جستجو را با شناسه (VIN) انجام دهید)



The screenshot shows the Cartax web application interface. At the top left is the logo of the Ministry of Roads and Urban Infrastructure. The header includes the text 'شهرداری نمونه' (Sample Municipality) and 'دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۴'. On the top right is the 'Cartax' logo with a menu icon. Below the header, there are two tabs: 'جستجو' (Search) and 'پرونده های جاری' (Active Cases). The main content area is titled 'جستجو / تشکیل پرونده' (Search / Create Case). It features a text input field with a placeholder 'شماره شاسی / شناسه' (Chassis Number / Identification) containing the VIN 'I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 5 0 0'. Below the input field is a blue button labeled 'جستجو' (Search). An orange line connects this button to a callout box below.

۱- برای شروع جستجوی پرونده الکترونیکی خودرو، شناسه خودرو (VIN) را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

توجه! خودرو با شناسه پیدا نشده و به همین دلیل همچنان جستجوی خودرو ادامه پیدا می کند و در سطح دوم "شماره شاسی" درخواست می شود.

توجه! در صورت نیاز به تغییر و شروع مجدد جستجو روی کلید "x" کلیک کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

Cartax

پرونده های جاری جستجو

جستجو / تشکیل پرونده


شماره شاسی / شناسه
I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 5 0 0

شماره شاسی
W274500

جستجو

۲- شماره شاسی خودرو را وارد کنید و مجدداً روی کلید جستجو کلیک کنید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲



جستجو

پرونده های جاری

جستجو / تشکیل پرونده


 شماره شاسی / شناسه
I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 5 0 0

?


 شماره شاسی
W274500


?

 شماره موتور

جستجو

۳- شماره موتور خودرو را وارد کنید و مجدداً روی کلید جستجو کلیک کنید. (خودرو مورد نظر با شناسه و شماره شاسی پیدا نشده و همچنان جستجوی خودرو ادامه پیدا می کند)



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲



جستجو

پرونده های جاری

جستجو / تشکیل پرونده


 شماره شاسی / شناسه
I R P C 9 0 1 V 1 I W 2 7 4 5 0 0

?

 شماره شاسی
W274500

?

 شماره موتور
39872564

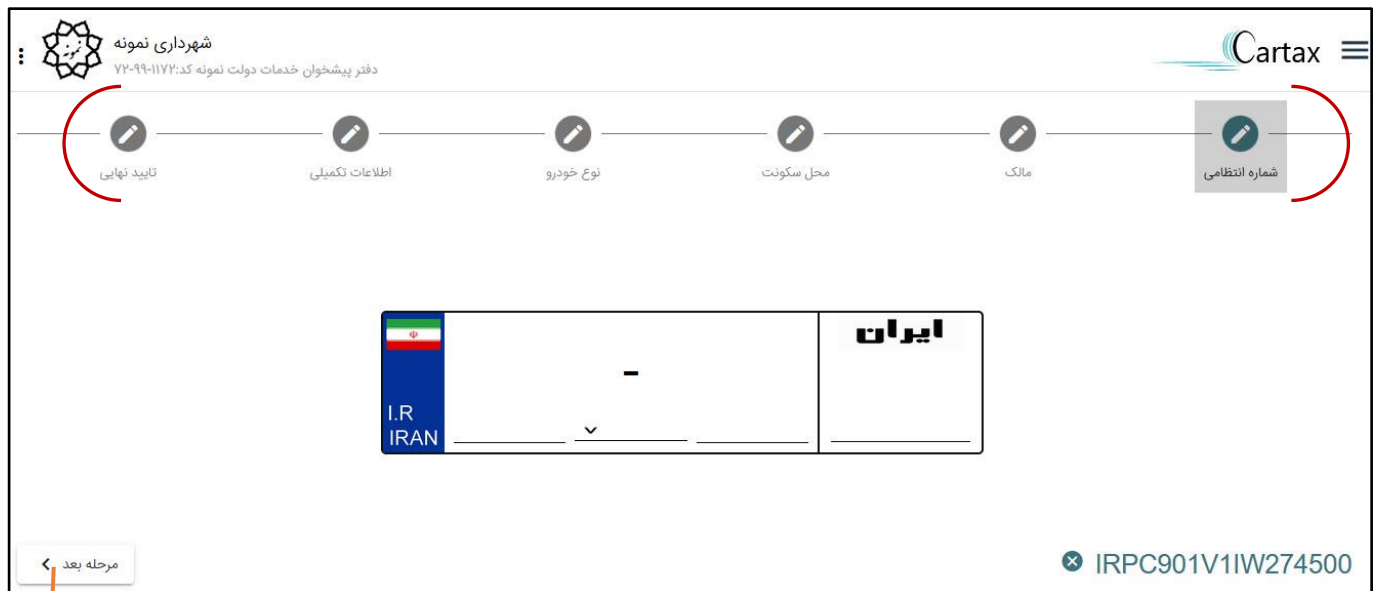
موتور

خودرو

۴- خودرو پیدا نشد، نوع وسیله را انتخاب کنید :

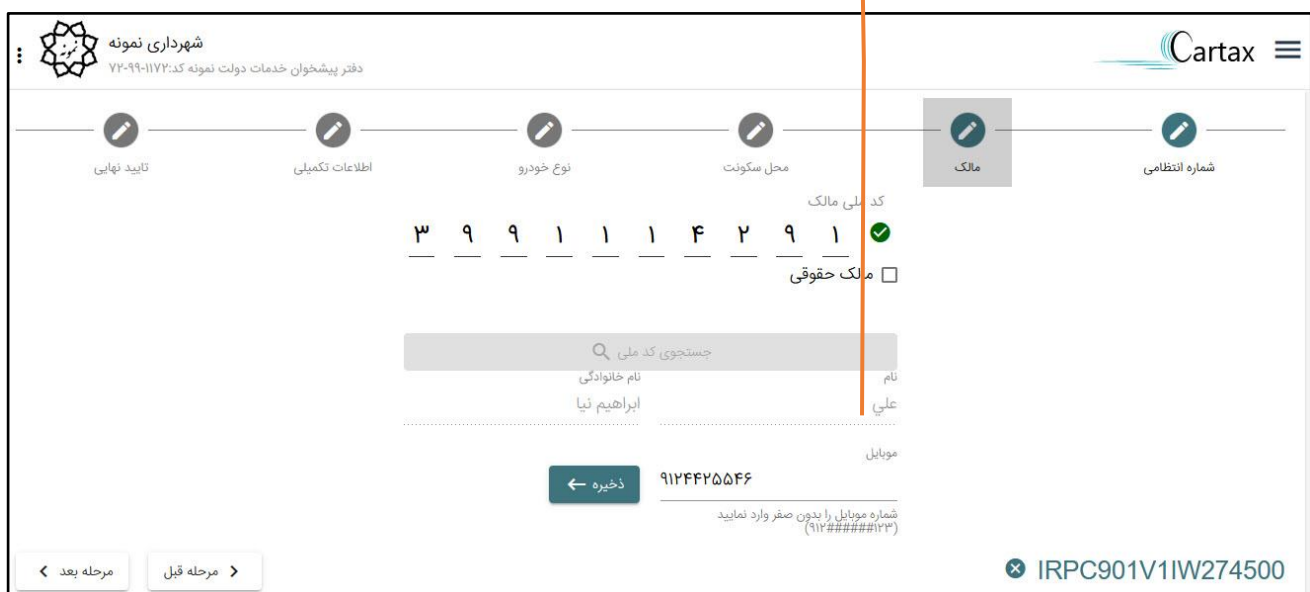
- اگر نوع وسیله، خودرو هست (هر نوع خودرو: باری، سواری و ...) روی گزینه "خودرو" کلیک کنید.
- اگر نوع وسیله، موتورسیکلت هست، روی گزینه "موتورسیکلت" کلیک کنید.

توجه : به دلیل ناموفق بودن جستجو و عدم وجود پرونده الکترونیکی، سامانه وارد فرآیند ایجاد پرونده و ثبت خودرو خواهد شد.



۵- پلاک خودرو را وارد کرده و روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

۶- با کد ملی مالک یا با انتخاب نوع مالکیت حقوقی، اقدام به جستجو و تکمیل اطلاعات مالک خودرو کنید.



شهرداری تهران
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۸

تایید نهایی | اطلاعات تکمیلی | نوع خودرو | محل سکونت | مالک | شماره انتظامی

کد ملی مالک
۶ ۱ ۵ ۹ ۴ ۸ ۸ ۸ ۱ ۳ ✓
مالک حقوقی ☐

جستجوی کد ملی
نام خانوادگی: نام
سرداری: مسعود
موبایل: ۹۱۲۴۴۲۵۵۴۶
شماره موبایل را بدون صفر وارد نمایید (۹۱۲#####۱۳۳)

← ذخیره

مرحله بعد < | > مرحله قبل

× IRPC901V1IW274611

۷- پس از تکمیل و ذخیره اطلاعات مالک روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

توجه! شماره موبایل مالک خودرو را بدون عدد صفر پیش شماره وارد کنید و پس از تکمیل همه اطلاعات روی کلید "ذخیره" کلیک کنید.

۸- در صورت نبود اطلاعات آدرس، کد پستی را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی | اطلاعات تکمیلی | نوع خودرو | محل سکونت | مالک | شماره انتظامی

کد پستی
۱ ۵ ۱ ۴ ۷ ۱ ۶ ۵ ۱ ۶ ✓

جستجو

مرحله بعد < | > مرحله قبل

× IRPC901V1IW274500

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی اطلاعات تکمیلی نوع خودرو محل سکونت مالک شماره انتظامی

کد پستی
۱ ۵ ۱ ۴ ۷ ۱ ۶ ۵ ۱ ۶ ✓

جستجو

شهر تهران استان تهران

مرحله بعد < > مرحله قبل

× IRPC901V1IW274500

۹- پس از تکمیل اطلاعات استان و شهر روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

۱۰- روی ردیفی که مشخصات آن با اطلاعات برگ سبز همخوانی دارد کلیک کرده و انتخاب کنید.
توجه! این لیست با مشخصات خودروهای مشابه و بر اساس اطلاعاتی از خودرو که در جستجو وارد کرده‌اید تنظیم و نمایش داده می‌شود.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی اطلاعات تکمیلی نوع خودرو محل سکونت مالک شماره انتظامی

ردیف	کلاس خودرو	کاربری خودرو	سیستم خودرو	تیب خودرو
۱	سواری	سواری	پراید	چی تی ایکس آی
۲	سواری	سواری	پراید	چی ال ایکس آی -
۳	سواری	سواری	پراید	صبا (چی تی ایکس)

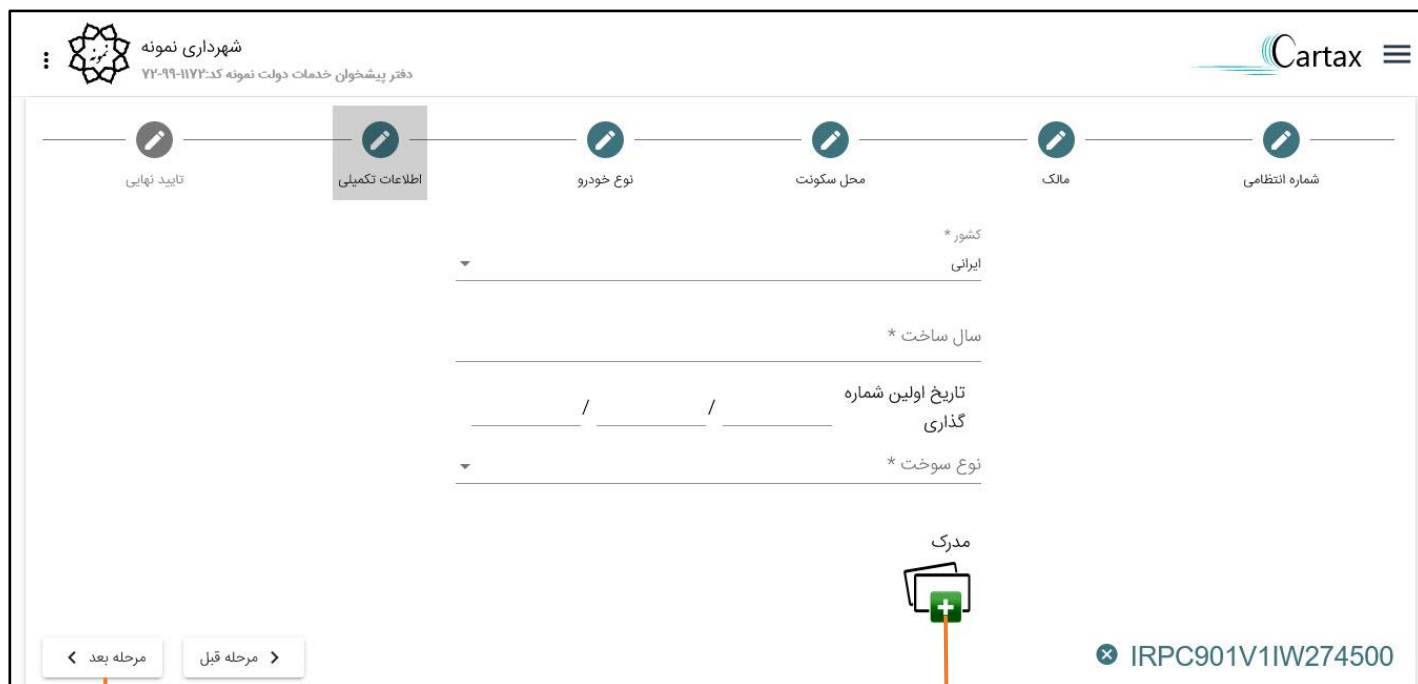
☐ تیب خودرو در لیست موجود نیست.

مرحله بعد < > مرحله قبل

× IRPC901V1IW274500

توجه! در صورت نیاز، با انتخاب این گزینه، تیب خودرو مورد نظر خود را جستجو کنید.

۱۱- ردیف مرتبط با خودرو مورد نظر را انتخاب کرده و روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.



۱۲- همه اطلاعات خواسته شده از خودرو را با دقت تکمیل کنید، مدرک را بارگذاری کرده و روی کلید "مرحله بعد" کلیک کنید.

توجه! سند مالکیت یا برگ سبز خودرو را اسکن کرده (نوع فرمت JPG، حداکثر حجم ۲۰۰ کیلو بایت)، و با کلیک روی این آیکن در سامانه بارگذاری کنید.

تذکر!

- **سال ساخت خودرو:** بر اساس سال تولید خودرو و به صورت چهاررقمی باید وارد کنید. (به عنوان نمونه ۱۳۸۸)
- **تاریخ اولین شماره گذاری:** همان تاریخ "صدور سند کمپانی" یا تاریخ "صدور اولین برگ سبز خودرو" یا تاریخ "ترخیص از گمرک" (برای خودروهای وارداتی) می باشد. در صورت نبود هیچ کدام از این مدارک، تاریخ را روی ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ مدل خودرو تنظیم کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۲

تایید نهایی

اطلاعات تکمیلی


نوع خودرو

محل سکونت

مالک

شماره انتظامی

نام مالک: علی ابراهیم نیا
شماره ملی: ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
IRPC901V11W274500

نوع: سواری
سیستم: پراید
تیپ: جی تی ایکس آی
مدل: ۱۳۹۰
ظرفیت: ۴
سوخت: بنزین
رنگ: 
موتور: 39872564
شاسی: W274500

ذخیره اطلاعات

مرحله قبل

× IRPC901V11W274500

۱۳- اطلاعات ثبت شده را بررسی کرده و در صورت اطمینان روی کلید "ذخیره اطلاعات" کلیک کنید.

شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹-۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو

انواع پراید صبا بنزینی

نام مالک: علی ابراهیم نیا
شماره ملی: ۳۹۹۱۱۴۲۹۱
IRPC901V11W274500

نوع: سواری
سیستم: پراید
تیپ: جی تی ایکس آی
مدل: ۱۳۹۰
ظرفیت: ۴
سوخت: بنزین
رنگ: 
موتور: 39872564
شاسی: W274500

طرح ترافیک

عوارض خودرو

در این قسمت کاربران محترم می توانند می توانند استناد قبوض و محاسبات خودرویی خاص را مشاهده نمایند.

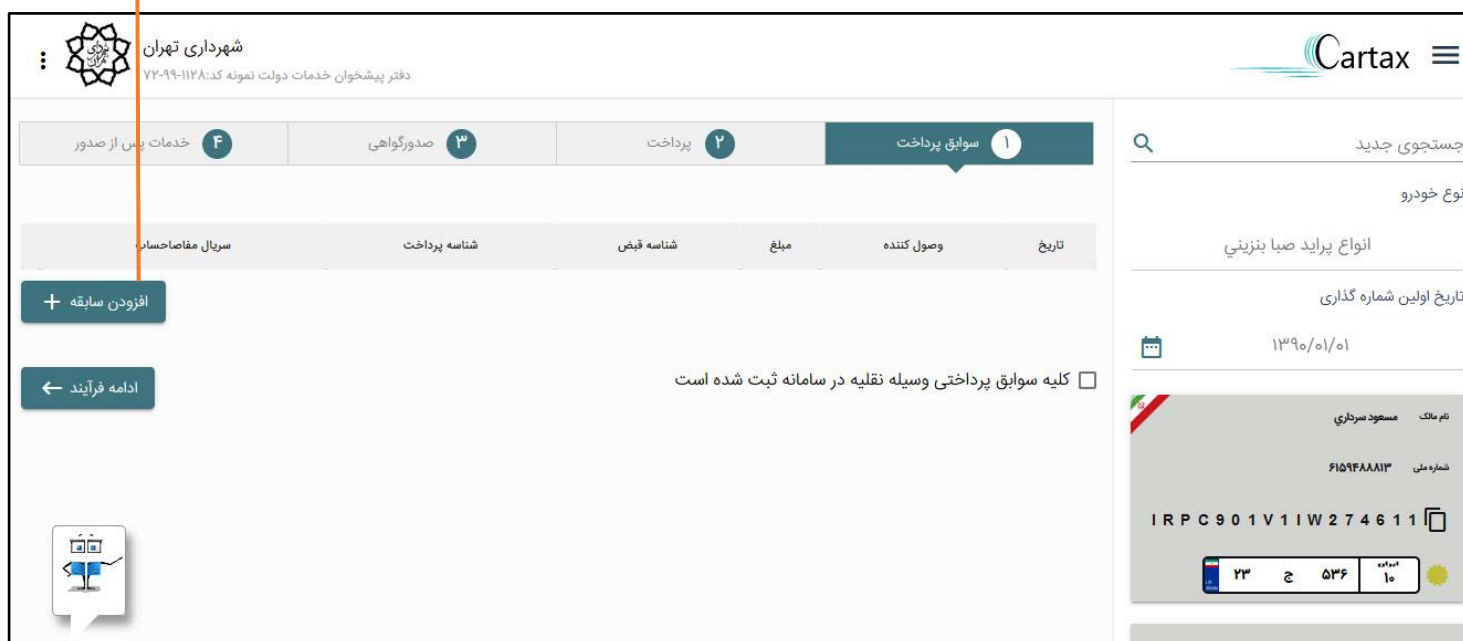
۳,۸۹۷,۲۸۰ ریال

توجه! پس از تکمیل و ذخیره اطلاعات و ایجاد پرونده الکترونیکی برای خودرو، ادامه فرآیند را همانند مراحل توضیح داده شده در سرفصل پرونده‌های نرمال انجام دهید. (شرح پرونده نرمال را در سرفصل ۲،۲ همین سند مطالعه کنید)

۳. پیوست‌ها:


۳،۱ پیوست اول : روش ثبت قبوض و اسناد پرداختی قدیمی در سامانه :

۱- در صورت نیاز به ثبت یک سند پرداختی (قبض، گواهی پرداخت) روی کلید "افزودن سابقه" کلیک کرده و وارد مرحله جستجو و ثبت سابقه پرداختی شوید.




The screenshot shows the Cartax web application interface. At the top, there's a header with the Cartax logo and navigation tabs. The 'Add Previous Payment' button (افزودن سابقه) is highlighted with a red box. A callout arrow points from this button to a text box containing the instruction: '1- In case of need to register a payment document (receipt, certificate of payment) click on the "Add Previous" button and enter the search and registration stage of the previous payment document.' The interface also displays a search bar, a table of payment records, and a sidebar with additional information.

توجه مهم! به ازای تک تک قبوض یا اسناد پرداختی قدیمی که متقاضی مدارک لازم را ارائه کرده و اطلاعات آن در سامانه موجود نیست، با کلیک دوباره روی کلید "افزودن سابقه" فرآیند ثبت سابقه پرداختی را تکرار کنید.



شهرداری تهران
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۴۸



خدمات پس از صدور

صدور گواهی

پرداخت

سوابق پرداخت

استان *

شهر *

مبلغ (ریال)

سریال

تاریخ قبض

جستجو

انصراف

ادامه فرآیند ←

نوع خودرو

انواع پراید صبا بنزینی

تاریخ اولین شماره گذاری

۱۳۹۵/۰۱/۰۱

نام مالک

مسعود سرشاری

شماره ملی

۶۱۵۹۴۸۸۱۱۳

IRPC901V1IW274611

۲۳

ج

۵۳۶

۱۰

کلیه سوابق پرداختی وسیله نقلیه در سامانه ثبت شده است

جستجو

انصراف

۲- اطلاعات خواسته شده از سند پرداختی را دقیقاً از روی مدرک ارائه شده تکمیل کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

توجه!

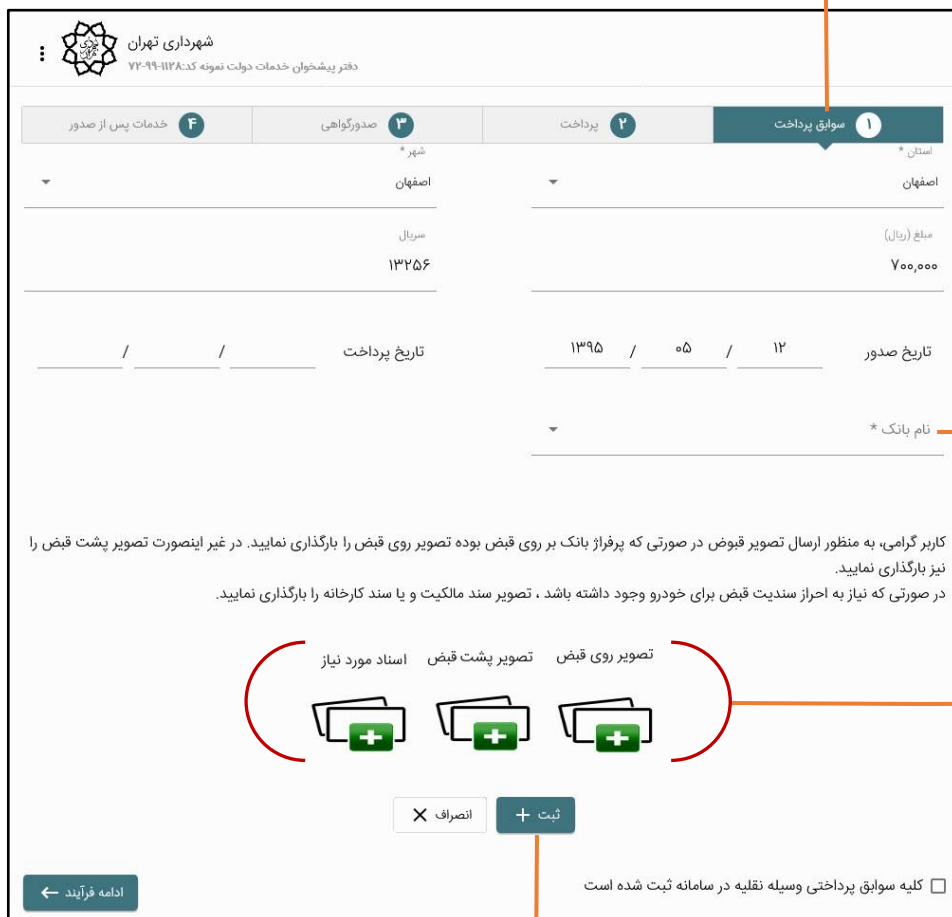
- دقت کنید که استان، شهر و سایر مشخصات، دقیقاً بر اساس استان و شهر صادر کننده که روی قبض نوشته شده تکمیل شود.
- سال تاریخ قبض را به صورت چهار رقمی وارد کنید (مثلاً ۱۳۹۰/۱۰/۰۵)

گروه فناوری اطلاعات همفکران (سهامی خاص)

صفحه ۳۲ از ۳۸

CITT.eGov.eTax.CarTax.UserGuide

۳- اگر قبض در سامانه موجود نبود، اطلاعات خواسته شده را تکمیل کرده و مدارک لازم را بارگذاری کنید.



شهرداری تهران
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۷-۹۹-۱۱۳۸

خدمات پس از صدور | صدور گواهی | پرداخت | سوابق پرداخت

استان * | شهر * | مبلغ (ریال) | تاریخ صدور | نام بانک *

اصفهان | اصفهان | ۷۵۵,۰۰۰ | ۱۳۹۵ / ۰۵ / ۱۲ |

سریال | تاریخ پرداخت |

۱۳۲۵۶

کاربر گرامی، به منظور ارسال تصویر قبوض در صورتی که پرفراژ بانک بر روی قبض بوده تصویر روی قبض را بارگذاری نمایید. در غیر اینصورت تصویر پشت قبض را نیز بارگذاری نمایید.

در صورتی که نیاز به احراز سندیت قبض برای خودرو وجود داشته باشد، تصویر سند مالکیت و یا سند کارخانه را بارگذاری نمایید.

تصویر روی قبض | تصویر پشت قبض | اسناد مورد نیاز

ثبت + | انصراف X

ادامه فرآیند ←

☐ کلیه سوابق پرداختی وسیله نقلیه در سامانه ثبت شده است

توجه! اگر نام بانک در قبض مشخص نبود یا در لیست سیستم وجود نداشت، "بانک ملی" را انتخاب کنید.

۴- "تصویر روی قبض" را اسکن و بارگذاری کنید. "تصویر پشت قبض" و "تصویر اسناد مورد نیاز" نیز در صورت لزوم اسکن و بارگذاری شود. شرایط اسکن:

- نوع فرمت تصویر: JPG
- حداکثر حجم: ۲۰۰ کیلو بایت

۵- پس از تکمیل اطلاعات خواسته شده روی کلید "ثبت" کلیک کنید.

توجه! اطلاعات قبض، جهت بررسی به کار تابل کارشناس شهرداری ارسال می شود و تا زمان رسیدگی و بازگشت نتیجه، امکان ادامه فرآیند برای کاربر، فعال نخواهد بود.


شهرداری تهران
 دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۳۸

۱ سوابق پرداخت
 ۲ پرداخت
 ۳ صدور گواهی
 ۴ خدمات پس از صدور

تاریخ	وصول کننده	مبلغ	سریال سابقه	بررسی کننده	مدت
۱۴۰۰/۰۵/۰۵	اصفهان	۰	۱۲۳۶۵	نمونه	۱۵:۱۸

در حال بررسی ■ رد شده ■ تایید شده ■


تاریخ	وصول کننده	مبلغ	شناسه قبض	شناسه پرداخت	سریال مقاصحساب
<div>افزودن سابقه +</div> <div>ادامه فرآیند ←</div>					

☐ کلیه سوابق پرداختی وسیله نقلیه در سامانه ثبت شده است

توجه: وضعیت رسیدگی به اسناد پرداختی ثبت شده در سامانه با رنگ های راهنما نمایش داده می شود :

- رنگ زرد:** پرونده در کار تابل کارشناس شهرداری در حال رسیدگی است و فعلا رد یا تایید نشده است.
- رنگ سبز:** پرونده توسط کارشناس بررسی شده و مورد تایید است.
- رنگ قرمز:** پرونده از نظر کارشناس شهرداری قابل تایید نبوده و رد شده است.

توجه! پس از دریافت نظر کارشناس شهرداری، اگر سند پرداختی قدیمی را به اشتباه ثبت کردید از طریق آیکن‌های "ویرایش" و یا "حذف" نسبت به ویرایش آن اقدام کنید و مجدداً ثبت و ارسال کنید.



شهرداری تهران
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲-۹۹-۱۱۲۸

۱ سوابق پرداخت

۲ پرداخت

۳ صدور گواهی

۴ خدمات پس از صدور

تاریخ	وصول کننده	مبلغ	سریال سابقه	بررسی کننده	مدت
۱۴۰۰/۰۵/۰۵	اصفهان	۰	۱۲۳۴۵	نمونه	۱۵:۳۸

در حال بررسی

رد شده

تایید شده

تاریخ	وصول کننده	مبلغ	شماره قبض	شماره پرداخت	سریال مقاصحساب
۱۳۹۵/۰۵/۱۲	اصفهان	۷۰۰۰۰۰	-----	-----	۱۲۳۴۵

افزودن سابقه +

ادامه فرآیند ←

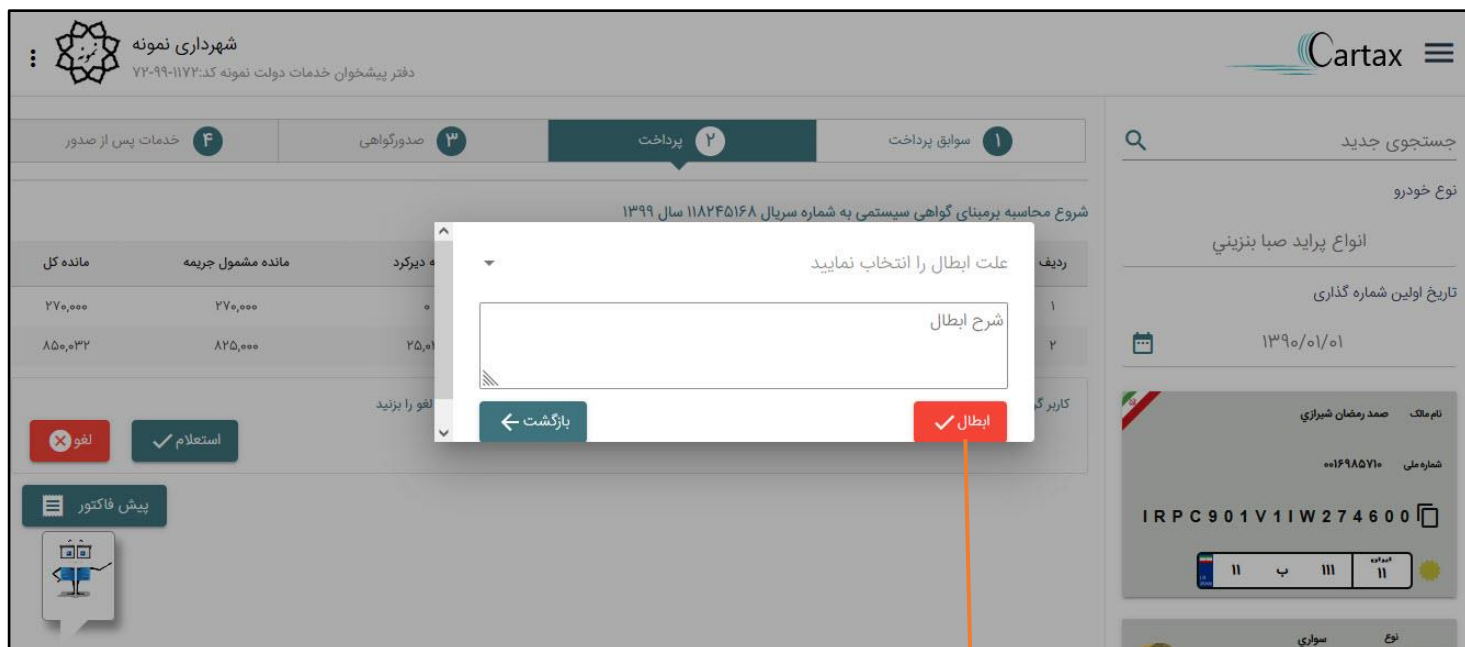
☐ کلیه سوابق پرداختی وسیله نقلیه در سامانه ثبت شده است

توجه! نمونه قبض ثبت شده که توسط کارشناس شهرداری رد شده و به رنگ قرمز دیده می‌شود.

۳,۲ پیوست دوم: تراکنش ناموفق در مرحله پرداخت

۳,۲,۱ لغو پرداخت:

۱- اگر اطمینان دارید که مبلغ عوارض از حساب شما کسر نشده است روی کلید "لغو" کلیک کنید.

۲- علت ابطال را انتخاب کنید و شرح دلیل ابطال را در کادر مربوطه تایپ کنید و روی کلید "ابطال" کلیک کنید تا امکان پرداخت مجدداً فعال شود.

۳،۲،۲: استعلام:



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹۰۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو

انواع پراید صبا بنزینی

تاریخ اولین شماره گذاری

۱۳۹۵/۵/۵۱

نام ملک: صدر رمضان شیرازی

شماره ملی: ۰۰۱۶۹۸۵۷۱۰

IRPC901V11W274600

نوع: سواری

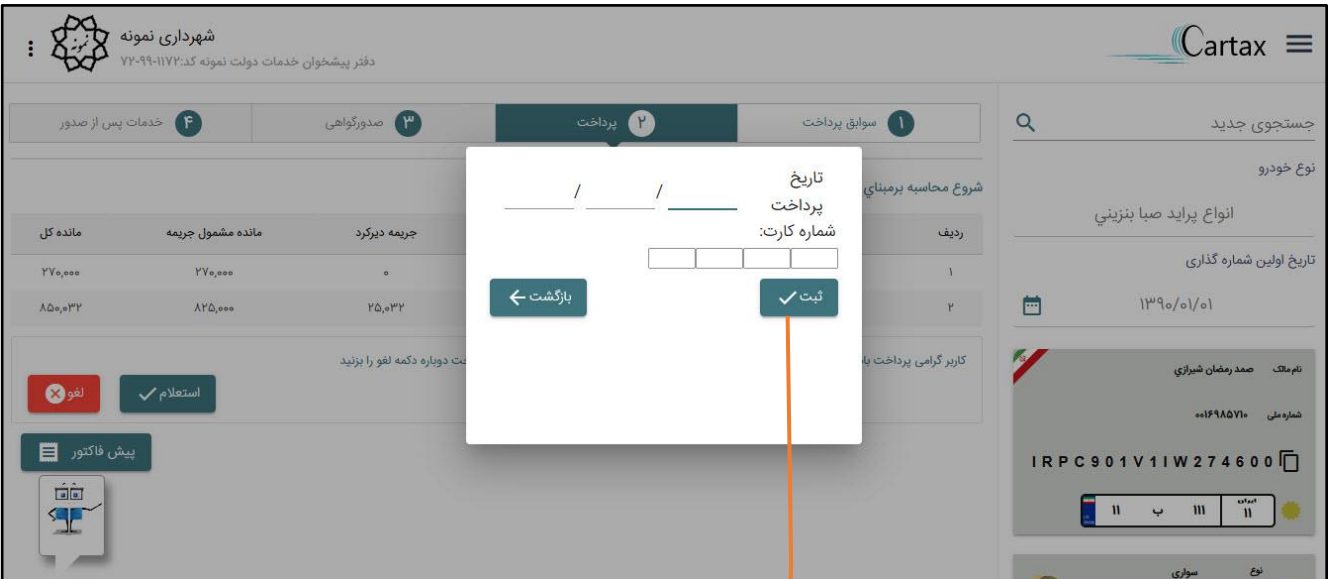
ردیف	توضیحات	مبلغ	تبرمه م ۴۳	جریمه دیرکرد	مانده مشمول جریمه	مانده کل
۱	عوارض خودرو سال ۱۳۹۹	۲۷۰,۰۰۰	۰	۰	۲۷۰,۰۰۰	۲۷۰,۰۰۰
۲	عوارض خودرو سال ۱۴۰۰	۵۵۵,۰۰۰	۰	۲۵۰,۳۲	۸۲۵,۰۰۰	۸۵۰,۳۲

کاربر گرامی پرداخت بامشکل مواجه شده است اگر اطمینان دارید که از حساب شما کسر نشده است برای پرداخت دوباره دکمه لغو را بزنید

لغو استعلام

پیش فاکتور

۱- اگر اطمینان دارید که مبلغ عوارض از حساب شما کسر شده است روی کلید "استعلام" کلیک کنید.



شهرداری نمونه
دفتر پیشخوان خدمات دولت نمونه کد: ۷۲۰۹۹۰۱۱۷۲

جستجوی جدید

نوع خودرو

انواع پراید صبا بنزینی

تاریخ اولین شماره گذاری

۱۳۹۵/۵/۵۱

نام ملک: صدر رمضان شیرازی

شماره ملی: ۰۰۱۶۹۸۵۷۱۰

IRPC901V11W274600

نوع: سواری

تاریخ پرداخت شماره کارت:

بازگشت ثبت

۲- تاریخ پرداخت و شماره کارتی که عوارض خودرو از طریق آن پرداخت شده را وارد کنید و روی کلید ثبت کلیک کنید تا موضوع بررسی و رفع خطا شود.

نکته بسیار مهم! در صورت بروز تراکنش ناموفق، اگر اطمینان ندارید که از حساب شما کسر شده یا خیر، از پرداخت مجدد خودداری کنید و موضوع را به پشتیبانی شرکت همفکران گزارش کنید تا بررسی‌های لازم انجام شود.


۳,۳ پیوست سوم: امکان مشاهده پیش نمایش محاسبات

۱- برای مشاهده جدول محاسبات عوارض یک خودرو به ازای تمامی سال‌ها (از تاریخ شروع فعالیت خودرو)، از این پنل استفاده کنید.

پیش نمایش محاسبات

محاسبه عوارض خودرو براساس تیپ و نوع کاربری به همراه سال ساخت (مدل)
انجام میپذیرد. این بخش برای مشاهده کلیات محاسبه میباشد.

ورود به سامانه



۳- محاسبات عوارض خودرو مورد نظر از تاریخ اولین شماره گذاری، با جزئیات کامل نمایش داده می شود.

۲- اطلاعات خواسته شده از خودرو را وارد کرده و روی کلید "جستجو" کلیک کنید.

tax
صفحه اصلی خروج

جدول محاسبات

تاریخ	توضیحات	مبلغ عوارض	جریمه دیرکرد	ماتده کل
۱۳۹۱/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۰/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۱۰۸,۰۰۰	۰	۱۰۸,۰۰۰
۱۳۹۲/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۱/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱۱۲,۵۰۰	۲۵,۹۲۰	۲۴۶,۴۲۰
۱۳۹۳/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱۱۲,۵۰۰	۵۲,۹۲۰	۴۱۱,۸۴۰
۱۳۹۴/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۳/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۶۵,۰۰۰	۷۹,۹۲۰	۶۵۶,۷۶۰
۱۳۹۵/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۴/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۱۹۵,۰۰۰	۱۱۹,۵۲۰	۹۷۱,۲۸۰
۱۳۹۶/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۵/۱۲/۳۰	۱۹۵,۰۰۰	۱۶۶,۳۲۰	۱,۳۳۲,۶۰۰
۱۳۹۷/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۶/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۹۵,۰۰۰	۲۱۳,۱۲۰	۱,۷۴۰,۷۲۰
۱۳۹۸/۰۱/۰۱	عوارض از تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۸۰,۰۰۰	۲۵۹,۹۲۰	۲,۱۸۰,۶۴۰
۱۳۹۸/۰۵/۲۲	عوارض از تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۰۱ لغایت ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲۲۵,۰۰۰	۱۲۰,۴۱۷	۲,۵۲۶,۰۵۷
مجموع:			۱,۰۳۸,۰۵۷	۲,۵۲۶,۰۵۷


اطلاعات ماشین

کلاس خودرو: سواری

کاربری خودرو: سواری

سیستم: براید

کشور سازنده: داخلی

کد امنیتی: 

تیپ: جی تی ایکس

گروه مالیاتی: انواع براید ص

شروع فعالیت: 1390

جستجو